



[Base de conocimiento](#) > [Nuestra plataforma](#) > [¿A quién puedo pedirle ayuda?](#)

## ¿A quién puedo pedirle ayuda?

Jelena - 2024-07-02 - [Nuestra plataforma](#)

Si necesitas ayuda, estás en el lugar adecuado. Si tiene preguntas generales sobre la European Schoolnet Academy, consulta, el apartado de preguntas frecuentes.

Para preguntas concretas sobre un curso, te rogamos que consultes a tus compañeros de curso, por ejemplo en el grupo de Facebook.

Si la duda persiste o si es un problema técnico, [ponte en contacto con nuestro servicio de asistencia](#) y haremos todo lo posible para ayudarte.